

TRGOVINSKA
ZBORNICA SLOVENIJE
Slovenian Chamber of Commerce

Komunikacijske veščine za zavzete zaposlene

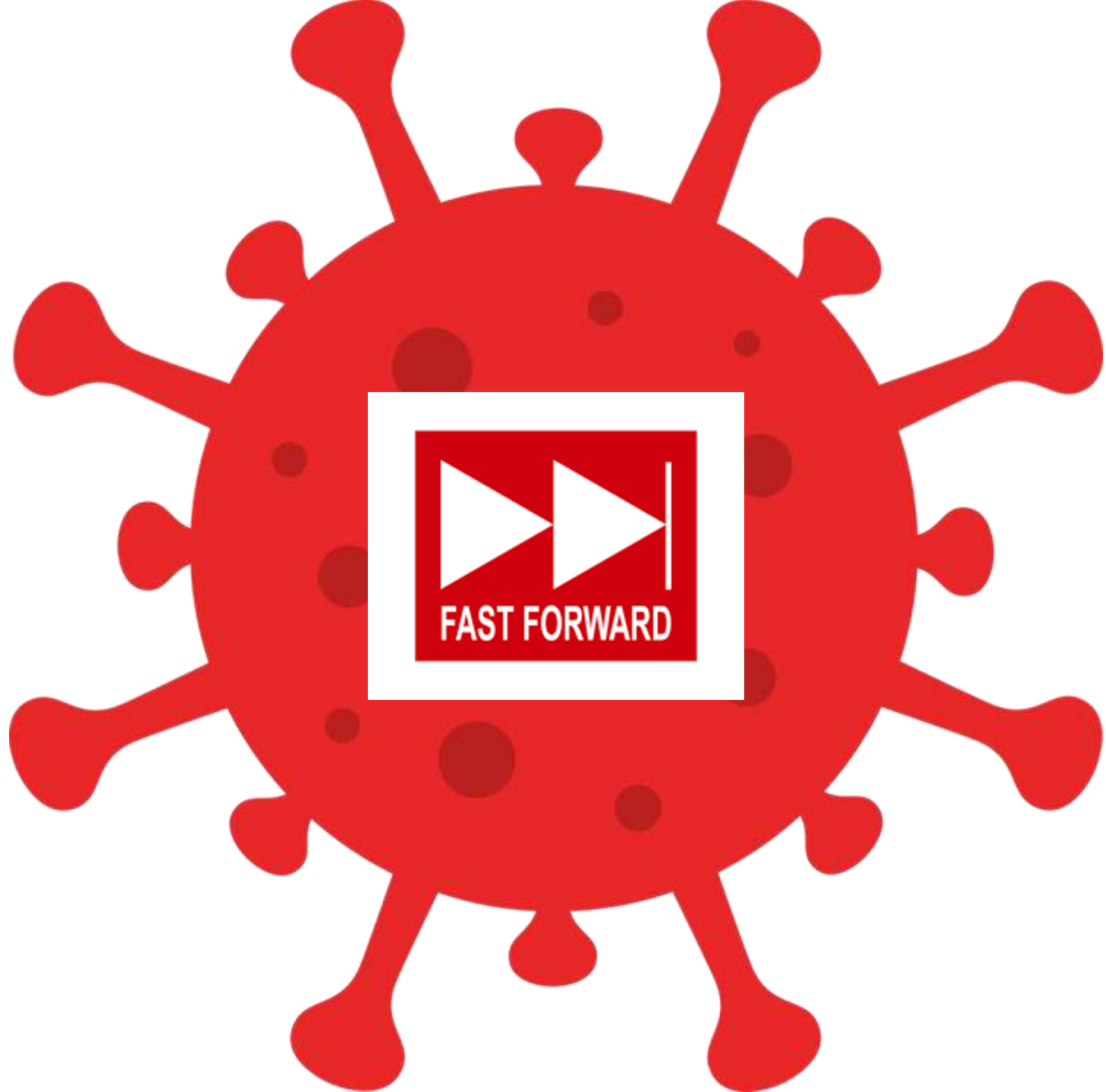
Mag. Edita Krajnović, Mediade

Vsebina: za boljše vodje

1. Kako v zahtevnih okoliščinah prilagoditi komunikacijo vodje?
2. Kaj okrepiti, kaj opustiti?
3. Kaj sproža njihovo zavzetost in pripadnost?
4. Kaj storiti, da bodo občutili varnost in zaupanje?

Raziskave, zgledi, vprašanja, pogovor, ideje







change

/tʃeɪn(d)ʒ/

See definitions in:

All

Motoring

Astronomy

Clothing

Numismatics

Bellringing

Commerce

verb

1. make (someone or something) different; alter or modify.
"both parties voted against proposals to change the law"
2. replace (something) with something else, especially something of the same kind that is newer or better; substitute one thing for (another).
"she decided to change her name"

Similar:

swap

exchange

interchange

substitute

switch

commute



KIK radar 2021

Komunikacija v dejstvih,
številkah in prihodnosti



#Orodje za vodje



Organizacija:

skupnost ljudi z določenim skupnim ciljem, programom.

(Vir: SSKJ)



Interni marketing

Promocija vizije, ciljev, kulture in poslanstva podjetja znotraj organizacije.

Eden ključnih dejavnikov internega marketinga je vzpostavitev učinkovite interne komunikacije.

(Vir: Smarp)

Komunikacija:

izvira iz lat. *communicare* – sporočiti, posvetovati se, kar je izpeljano iz lat. *communis*, skupen. Komunikacija torej pomeni delati tako, da je (informacija, mnenje) skupno.

(Vir: Mediade)

1 Navduševanje za potovanje

- **Preobrazba vodenja in kom.**
- **Višja pričakovanja**
- **Interdisciplinaren pristop**

66 % zaposlenih glede prihodnosti najbolj zaupa formalnim informacijam vodstva in strokovnih služb.

Vir: Mediade, raziskava o kakovosti komuniciranja, april 2020

2/3 dolgoročno najuspešnejših podjetij si pribori konkurenčno prednost prav v obdobjih krize.

Vir: Capital IQ, BCG Henderson Institute, MQ revija

2 Učenje daje pospešek #VŽU

- Poslovna znanja
- So-delovanje
- Hibridno delo

Slovenija v spodnjih **10 %** po sodelovanju.

Vir: GTCI, 2018

2 od **10** najbolj branih člankov na MQ portalu sta o komunikacijah.

Vir: Združenje Manager, 2021

3 Vključenost je standard

- **Vključi.Vse**
- **Raznolikost ima vrednost**
- **Ustvarjalnost = različnost na kvadrat**

1/3 zaposlenih je v inovativnih (mislečih) organizacijah vključena v strateške aktivnosti.

Vir: mag. Violeta Bulc, Ritmi poslovne evolucije

Danes le še **7 %** trga dela narekujejo delodajalci.

Vir: Recruiter Sentiment Study, MRI Network, 2018 v Universum, 2020

4 Digitalno = normalno

- **Omogoča povezanost**
- **Vzvod produktivnosti**
- **Novo delovno okolje**

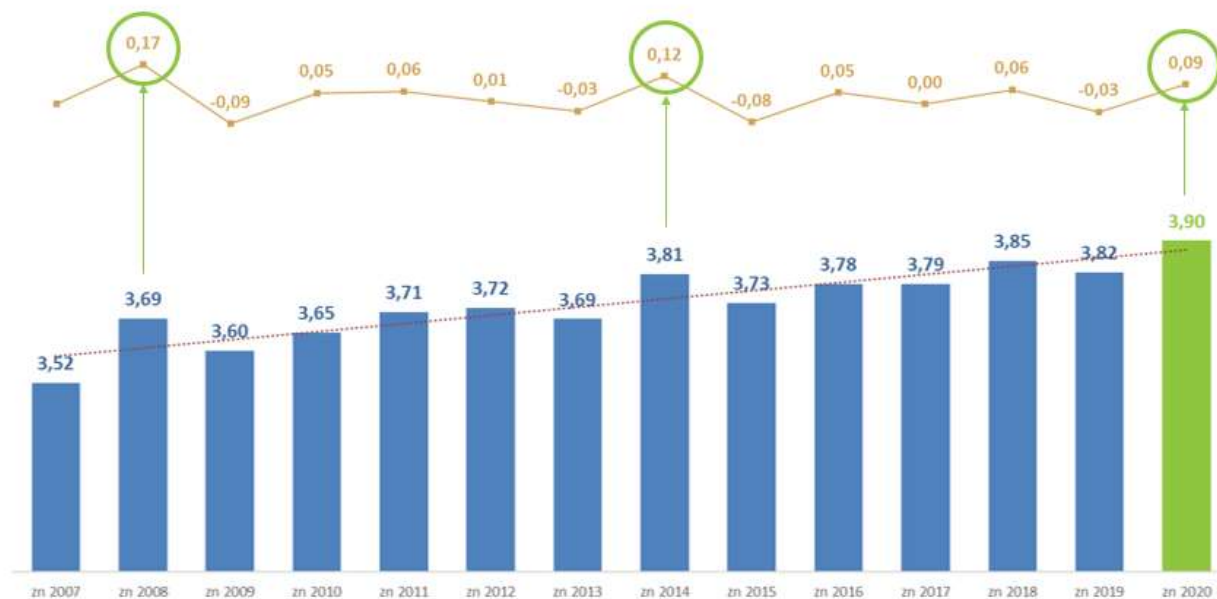
3 od **4** zaposlenih bi cenili večjo prilagodljivost in kombinacijo pisarniškega in oddaljenega dela.

Vir: Adecco Global Survey, 2020

- Na povečanje vložka v digitalne kanale se bo v letu 2021.
- osredotočilo **46 %** int. komunikatorjev.
- Vir: raziskava State of the Sector 2021

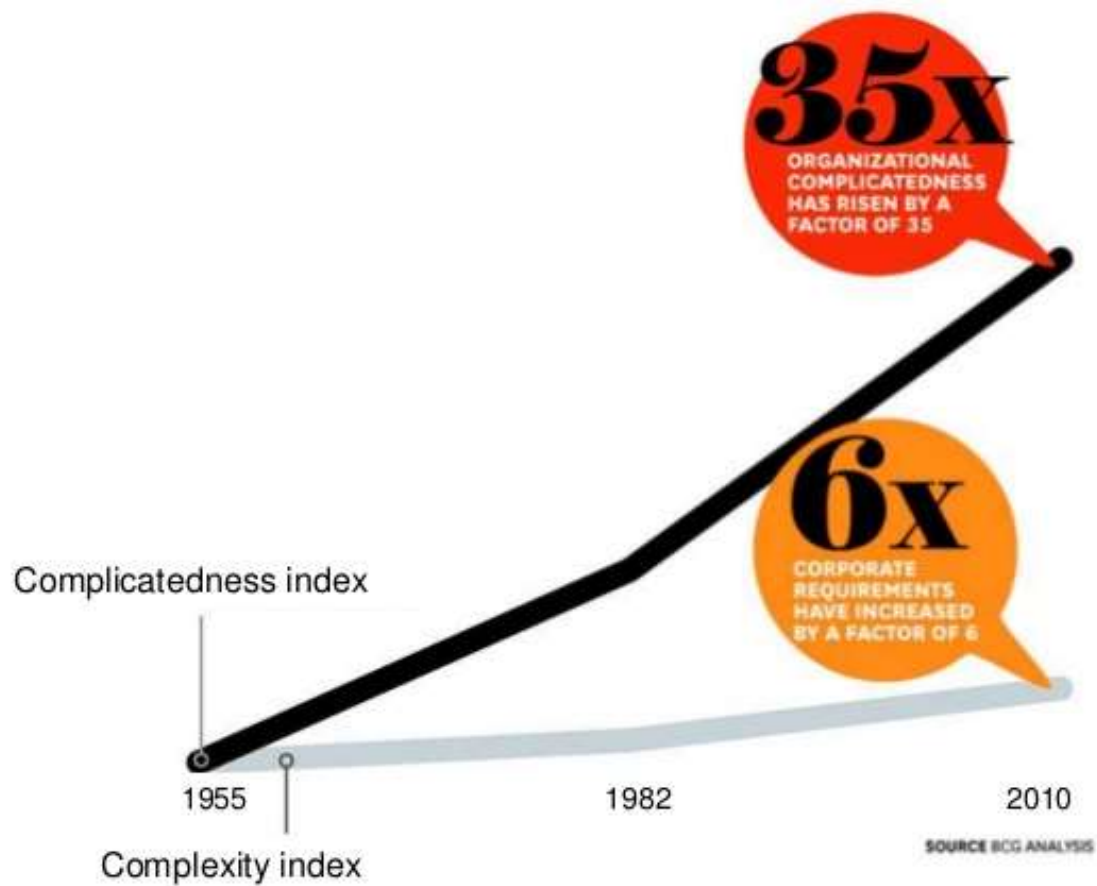
5 Sprašuj, meri, opazuj.

- Ne predpostavljaj
- Namenske raziskave
- Zlata nit: rentgen



Vir: Dejan Gruban, Iris Kaiser, Kadrovska asistenca, Zlata nit 2020

6 Poenostavljalaj.



7 Na agendi so odnosi

- **Varnostna mreža odpornosti**
- **Vzvod dodane vrednosti in hitrosti**
- **Od jaz k mi**

Človeštvo se spreminja v **20** letih toliko kot prej v **300**.

Vir: Rudy de Waele, futurist, Managerski kongres 2016

Ups: **59 %** vseh zaposlenih ne bi priporočalo lastne organizacije kot dobrega delodajalca?!

Vir: Dejan Gruban, Kadrovska asistenca



change

/tʃeɪn(d)ʒ/

See definitions in:

All

Motoring

Astronomy

Clothing

Numismatics

Bellringing

Commerce

verb

1. make (someone or something) different; alter or modify.
"both parties voted against proposals to change the law"
2. replace (something) with something else, especially something of the same kind that is newer or better; substitute one thing for (another).
"she decided to change her name"

Similar:

swap

exchange

interchange

substitute

switch

commute



Kaj opažate, vezano na starejše?

- **Pomanjkanje motivacije** za spremembe.
- Upad učenja.
- Manjša odprtost za prenos znanj.
- Togost.
- Ne bi se pogovarjali o tem.
- Odnos vodstva. Ni časa.
- Ni sistema, metodologije.
- Hibridno delo: še večji izzivi.

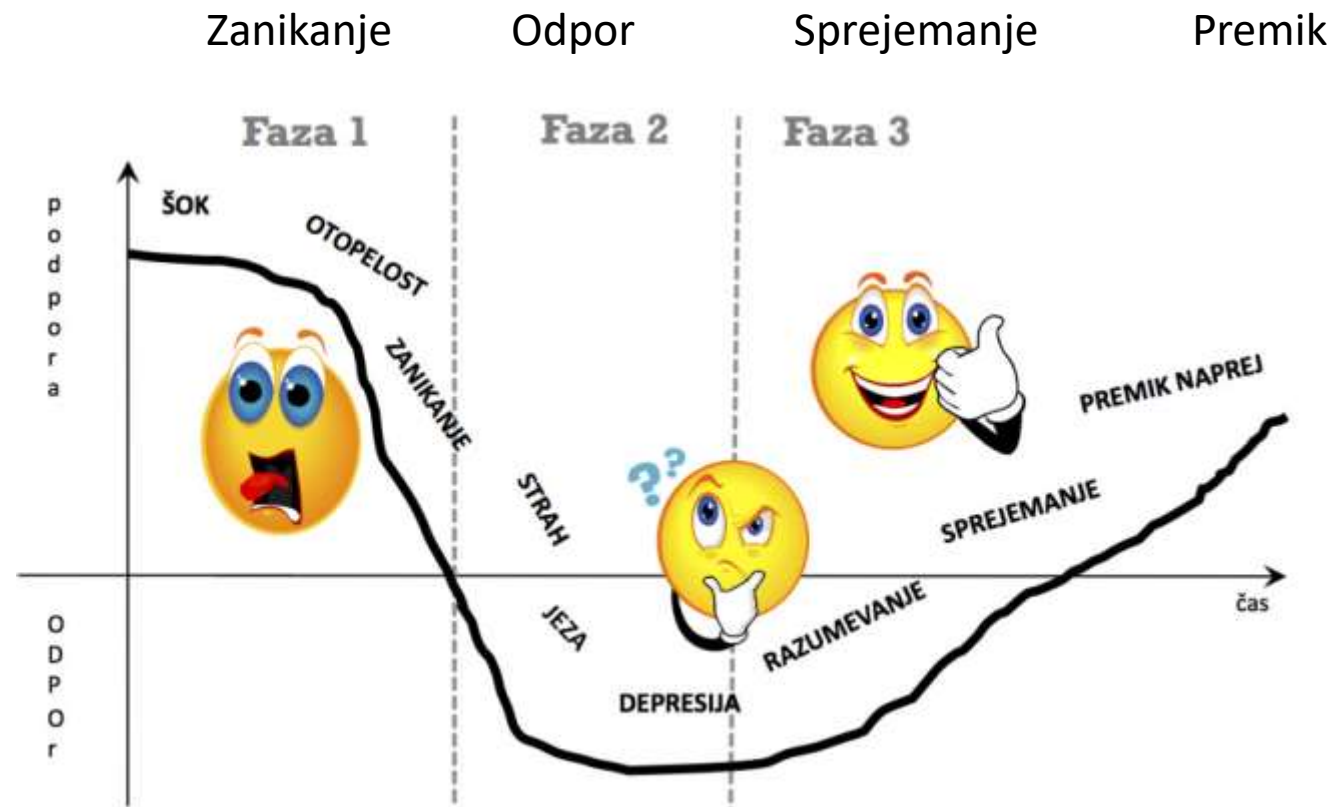


A close-up photograph of a person's hand holding a small, green printed circuit board (PCB). The board is populated with a black integrated circuit (chip) at the top, several small surface-mount components, and a network of thin, white wires soldered to the board. The person holding the board is smiling and looking towards the camera. The background is blurred, showing other people in a social setting.

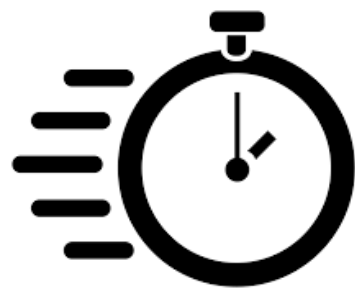
Smo prva družba v civilizaciji, ko se moramo starejši učiti od mlajših.

Dr. Jože Ramovš, antropolog, Konferenca o razvoju kadrov 2016

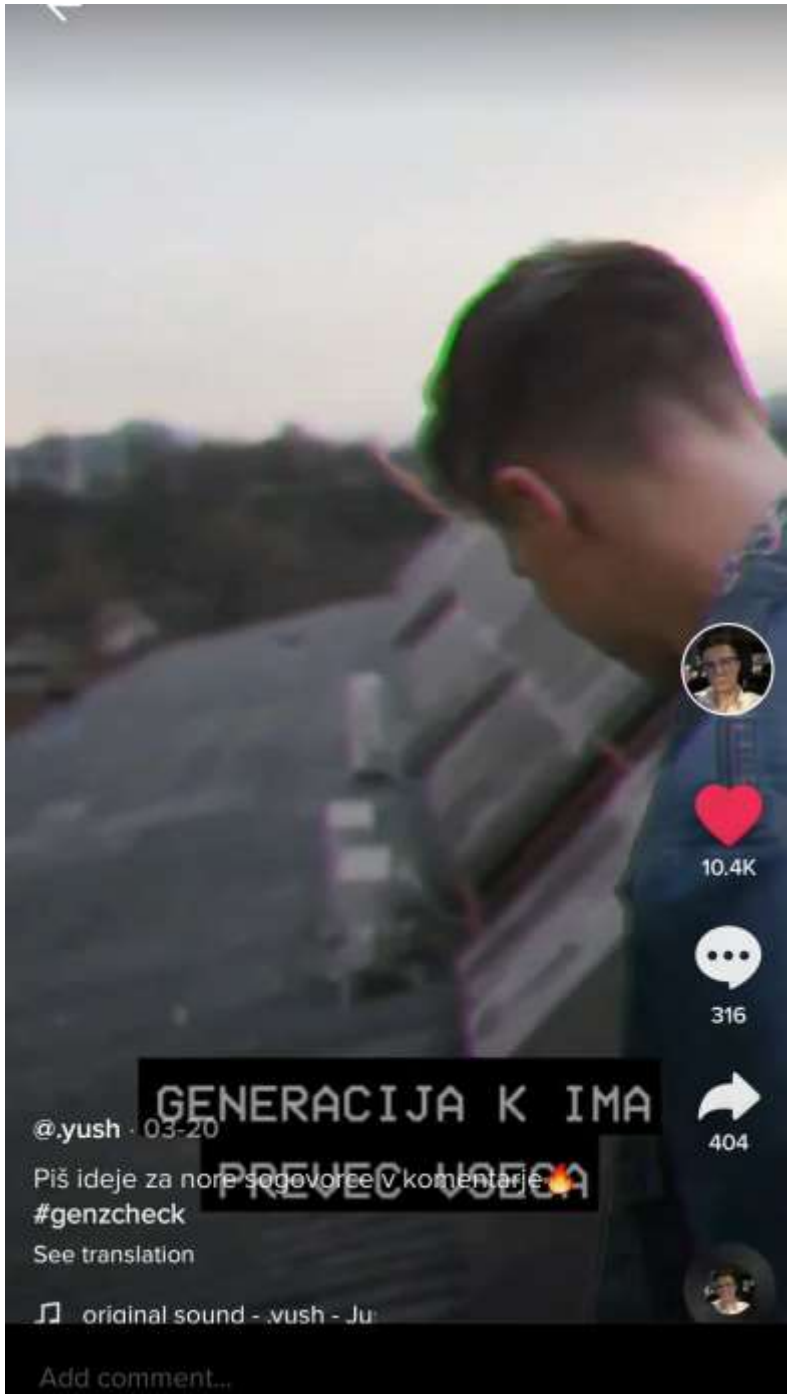
Kako doživljamo spremembe?



Vir: <http://blog.inspiris.eu/spremembe-2/krivulja-sprememb/>



Ni več velikih in malih podjetij.
So le hitra in počasna.



GENERACIJA K IMA
PREVEČ VOŠČA

@yush · 03-20

Piš ideje za nove sogovornice v komentarje 🗨️

#genzcheck

See translation

🎵 original sound - yush - Ju



10.4K



316



404



Add comment...

