

## **USPOSABLJANJE ZA BLAGOVNE MANIPULANTE IN NJIHOVE TRENERJE V TRGOVINSKI DEJAVNOSTI**

**12., 13., 19. in 20. november 2018**

v prostorih Doma gospodarstva,  
Dimičeva 13, Ljubljana, Viharnica, 3. nad.  
(parkirišče za obiskovalce: 1. klet)

Trgovinska zbornica Slovenije v novembru 2018 organizira brezplačno usposabljanje, namenjeno blagovnim manipulantom in njihovim trenerjem v trgovinski dejavnosti, ki bo izvedeno v 4 terminih ter vključuje vsebine s področij splošnih kompetenc za blagovne manipulante, ravnanja z neživilskimi izdelki, ravnanja z živilskimi izdelki in praktične osnove glede ravnanja s posameznimi blagovnimi skupinami.

Usposabljanje je namenjeno predvsem osebam, ki dosegajo raven izobrazbe, nižjo od IV., in ki opravljajo dela blagovnega manipulanta ali pa so iskalci zaposlitve za ta dela v trgovinski dejavnosti. Usposabljanje po programu traja skupaj 24 pedagoških ur v štirih dnevni terminih. Udeleženci bodo poleg učnih gradiv prejeli tudi priročnik Prenos kompetenc in usposabljanj za blagovne manipulante v trgovinski dejavnosti s prikazom poklicnega in strokovnega izobraževanja v trgovinski dejavnosti.

Poleg navedenih vsebin bo za trenerje blagovnih manipulantov dne 19. 11. 2018 organizirana dodatna vsebina, in sicer s področja osnov pedagogike in andragogike. Dodatna vsebina je namenjena predvsem osebam, ki dosegajo raven izobrazbe, višjo od IV., in ki v podjetjih organizirajo in izvajajo proces dela v organizacijskih enotah ali dajejo navodila za delo.

### **KOTIZACIJE NI!**

**Rok za prijave: četrtek, 8. 11. 2018**

Program usposabljanja je bil pripravljen v okviru projekta Leonardo da Vinci, »Prenos kompetenc in usposabljanj za blagovnega manipulanta«. Več informacij o projektu je dostopnih na spletni strani <http://www.tzslo.si/sl/projekti/zakljuceni-projekti/>.

## **PROGRAM USPOSABLJANJA ZA BLAGOVNE MANIPULANTE V TRGOVINSKI DEJAVNOSTI**

### **1. DAN, 12. 11. 2018 – Viharnica, 3. nad.**

<b>Prijava udeležencev</b>	8:00	8:30
<b>VSEBINA - Kompetence za blagovnega manipulanta</b>	<b>OD</b>	<b>DO</b>
Prezem blaga na relaciji med skladiščem in prodajalno Pregled in nadzor blaga Priprava blaga za prodajo Vaje	8:30	10:00
ODMOR	10:00	10:15
Manipulacija z blagom oziroma ravnanje z blagom Vaje	10:15	11:45
ODMOR	11:45	12:00
Skrb za kakovost blaga in izvajanje nadzora nad blagom Priprava in skrb za delovno okolje in pripomočke ter skrb za red in čistočo Komunikacija z kupci (strankami), nadrejenimi in sodelavci Vaje	12:00	13:30

**Predavateljica: Sandra Rebolj**

### **2. DAN, 13. 11. 2018 – Viharnica, 3. nad.**

<b>Prijava udeležencev</b>	8:00	8:30
<b>VSEBINA - Ravnanje z neživilskimi izdelki</b>	<b>OD</b>	<b>DO</b>
Naročanje in priprava dokumentacije Prezem blaga Prijava neskladnosti proizvoda dobavitelju Garancije in reklamacije Tipične blagovne skupine neživilskih izdelkov in posebnosti pri ravnanju z njimi – tekstil in obutev, igrače, kozmetika, kemikalije in nevarne snovi Vaje	8:30	10:00
ODMOR	10:00	10:15
Skladiščenje blaga • prevzem in priprava za vskladiščenje • skladiščenje • izdaja	10:15	11:45
ODMOR	11:45	12:00
Rokovanje s povratno embalažo Zagotavljanje optimalnih zalog Prenos v prodajni prostor in zlaganje na police Tipične blagovne skupine neživilskih izdelkov in posebnosti pri ravnanju z njimi – elektro program, bela tehnika, stroji/orodje, vrtni program, gradbeni material	12:00	13:30

**Predavatelja: Sandra Rebolj, Borut Holy**

### 3. DAN, 19. 11. 2018 – Viharnica, 3. nad.

Prijava udeležencev	8:00	8:30
VSEBINA: ravnanje z živilskimi izdelki, HACCP	OD	DO
Slovenska in EU zakonodaja s področja zagotavljanja varnosti živil		
Spremljajoči higienski programi kot temelj HACCP sistema - splošni higienski in tehnični pogoji za zagotavljanje varne hrane	8:30	10:00
ODMOR	10:00	10:15
HACCP sistem in mikrobiološka tveganja - 7 načel HACCP sistema s primeri iz trgovinske prakse	10:15	11:45
ODMOR	11:45	12:00
Zagotavljanje informacije o živilih Sledljivost živil	12:00	13:30
ODMOR	13:30	13:40
<b>VSEBINA: osnove pedagogike in andragogike</b>	13:40	15:10

**Predavatelja: Zvezdana Žurman, univ. dipl. ing. živ. teh. in dr. Andrej Friedl**

### 4. DAN, 20. 11. 2018 – Viharnica, 3. nad.

Prijava udeležencev	8:00	8:30
VSEBINA: praktične osnove oddelka sadje in zelenjava	OD	DO
Profil prodajnega osebja Odnos do kupca Čistoča na delovnem mestu	8:30	10:00
ODMOR	10:00	10:15
Odločanje o nabavi blaga Izdelava in vrste reklamacij Prezentacija blaga in postavitve oddelka sadja in zelenjave	10:15	11:45
ODMOR	11:45	12:00
Prevoz blaga v trgovini Skladiščenje blaga v trgovini Etilen in vpliv plinov na blago Sadje in zelenjava splošno – blagoznanstvo Sezona posameznih vrst plodov Označevanje blaga – tržni standardi	12:00	13:30

**Predavatelj: Dušan Lončar**

## PRIJAVNICA

### USPOSABLJANJE ZA BLAGOVNE MANIPULANTE V TRGOVINSKI DEJAVNOSTI 12., 13., 19. in 20. november 2018

**Dom gospodarstva, Viharnica, 3. nad., Dimičeva 13, Ljubljana**

Naziv in naslov podjetja: \_\_\_\_\_

Davčna številka: \_\_\_\_\_ Matična številka: \_\_\_\_\_

Kontaktna oseba za prijavo: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-naslov (obvezno): \_\_\_\_\_

Ime in priimek udeležencev:

1. \_\_\_\_\_ Obkrožite: Usposabljanje za BM / trenerja
2. \_\_\_\_\_ Obkrožite: Usposabljanje za BM / trenerja
3. \_\_\_\_\_ Obkrožite: Usposabljanje za BM / trenerja
4. \_\_\_\_\_ Obkrožite: Usposabljanje za BM / trenerja
5. \_\_\_\_\_ Obkrožite: Usposabljanje za BM / trenerja

Datum:

Podpis odgovorne osebe:

#### **KOTIZACIJE NI!**

#### **Izpolnjeno prijavnico nam prosimo posredujte do četrta, 8. 11. 2018:**

- na e-naslov: [info@tzslo.si](mailto:info@tzslo.si) ali
- po faksu: 01 5898 219 ali
- po pošti: TZS, Dimičeva 13, Ljubljana

S podpisom potrjujemo, da so prijavljene osebe predstavniki navedenega podjetja. Posredovane osebne podatke bomo uporabljali samo za namen izvedbe tega usposabljanja in obveščanja prijavljenih na usposabljanje ter posredovanje morebitnih gradiv.